

# Handelsbetingelser og vilkår for køb af produkter og ydelser ved Mindful Mosaik

Disse betingelser og vilkår omfatter alle kurser og events og ophold, som afholdes helt eller delvist som gruppeundervisning på aftalt sted og i en aftalt periode.

## Undervisning afholdes af:

Mindful Mosaik v Kristine Inez Birkedal  
CVR. Nr: 39856719  
Vestergade 60  
5700 Svendborg  
[kbirkedal@hotmail.com](mailto:kbirkedal@hotmail.com)  
+4530848631  
<https://www.kristineinezbirkedal.com/>

## Tilmelding og betaling online på Place2book.

Tilmelding og betaling foregår via Place2book, Mindful Mosaiks side:  
[https://www.place2book.com/da/sw2/sales/event\\_list/EM12102/MindfulMosaikEvents](https://www.place2book.com/da/sw2/sales/event_list/EM12102/MindfulMosaikEvents)

1. Vælg billet
2. Indtast dine personlige oplysninger
3. Læs og accepter Place2books betingelser
4. Gå til betaling

Ved at gennemføre betalingen bekræfter du, at du har juridisk råderet over det kort, eller den betalingsmetode, du anvender.

Har du spørgsmål til selve den betalingstekniske del af din handel kan Place2book kontaktes på Info ( @ ) Place2Book.com

Spørgsmål til selve handlen og dens vilkår skal rettes til Mindful Mosaik.

Skulle holdet være fyldt, vil der normalt være mulighed for at tilmelde sig venteliste på Place2book.

Der gøres opmærksom på, at enhver tilmelding er bindende når betaling er gennemført via Place2book eller på anden vis.

## Se også Place2books Betingelser, Billetkøber:

[https://www.place2book.com/da/help/buyer\\_conditions](https://www.place2book.com/da/help/buyer_conditions)

## Vedr. databehandling hos Place2book henvises hertil:

<https://www.place2book.com/da/help/personal>

## Pris og ændringer:

Priser angivet på Mindful Mosaik billetsalg på Place2book er de gældende priser:

[https://www.place2book.com/da/sw2/sales/event\\_list/EM12102/MindfulMosaikEvents](https://www.place2book.com/da/sw2/sales/event_list/EM12102/MindfulMosaikEvents)

## **Hvis du fortryder dit køb (fortrydelsesret) og tilbagebetaling af kursusgebyr:**

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du indgår aftale om køb hos Mindful Mosaik.

Fristen løber fra den dag, aftalen blev indgået, hvor du også modtager din billet/ordrebekræftelse/kvittering via Place2book.

Din fortrydelsesret bortfalder, hvis du tilmelder dig senere end 14 dage før kursusstart.

Du skal inden 14 dage fra aftalens indgåelse give meddelelse om, at du ønsker at fortryde din bestilling/køb hos Mindful Mosaik. Meddelelsen skal enten ske skriftligt på mail til [kbirkedal@hotmail.com](mailto:kbirkedal@hotmail.com)

Du vil blive afmeldt kurset og få refunderet det fulde beløb.

Efter de 14 dage bortfalder din fortrydelsesret og tilmeldingen er bindende og kursusgebyret tilbagebetales ikke.

Din tilmelding gælder kun for det kursus, du er tilmeldt. Du kan ikke skifte plads til et andet kursus.

Undtagelser for fortrydelsesret og aflysning

Fortrydelsesret gælder ikke for reservationsgebyr til indkvartering, der er sat til reservation via Place2book.

Reservationsgebyret er betaling for administration ifbm. Ydelser udover undervisning, og vil ikke vil blive refunderet ved fortrydelse eller afbud.

## **Ved sygdom eller hvis du på anden måde forhindret i at deltage**

Som nævnt tidligere er din kursustilmelding bindende og gælder kun til det kursus du er tilmeldt. Du får altså IKKE dit kursusgebyr igen ved framelding senere end 14 dage fra den dag, du er tilmeldt kurset.

Skulle du stå i den situation at du ikke kan deltage i kurset, så giv os besked hurtigst muligt!

Mindful Mosaik er en lille virksomhed med oftest små hold på 5-10 deltagere deltagere på kurserne. Derfor kan afmeldinger tydeligt mærkes på kurserne.

Jo før vi får afbud, jo større mulighed har vi for at få afsat pladsen til en anden.

Du har selv mulighed for at sælge eller overdrage din plads til en anden deltager: Du skal give os besked om ændringen af deltager. Du står selv for evt. afregning mellem jer. Hvis du har modtaget undervisningsmaterialet, skal du selv videresende det til den nye deltager. Du er ansvarlig for at deltageren opfylder krav for deltagelse.

Hvis du ikke kan overdrage/sælge din plads til en anden, tilbyder vi dig at du kan købe plads på samme kursus på en senere dato til nedsat pris. Det er det mest fair for dig og os. Vi har administration i forbindelse med at forsøge at afsætte pladsen til ny deltager og eventuelt økonomisk tab, hvis pladsen ikke afsættes. Du får kurset til rabatpris, hvis du giver os besked, om at du ønsker ny plads ved din framelding.

### **Din pris for plads på samme kursus senere:**

1. Afbud indtil 12 uger før planlagt kursusafholdelse: 50 % af kursets pris
2. Afbud 4 uger før planlagt kursusafholdelse: 60 % af kursets pris
3. Afbud mellem 4 uger og 7 dage før planlagt kursusafholdelse: 70 % af kursets pris
4. 7 dage før og til dagen for planlagt kursusafholdelse: 80 % af kursets pris

Ved udeblivelse fra kursus gives der ikke rabat ved køb af ny plads.

I tilfælde af prisstigning på kommende kurser skal du desuden betale differencen i forhold til prisstigningen. Dette f.eks. hvis du har tilmeldt dig et kursus, der afholdes til introduktionspris eller kurset stiger i pris. Du tilbydes en plads på et af de planlagte kurser, hvor der er ledige pladser.

### **Copyright – ophavsret – kopiering – videresalg – ansvar m.v.**

Mindful Mosaik har alle rettigheder over de produkter og materialer, der er udarbejdet af virksomheden, og som du får stillet til rådighed i forbindelse med kurserne.

Når du tilmelder dig et kursus, får du brugsret til virksomhedens materiale. Brugsretten er personlig og gælder kun til eget privatbrug. Det betyder, at materiale ikke må kopieres, videregives, eller på anden måde udbredes, hverken elektronisk eller på anden vis, uden forudgående skriftligt samtykke fra virksomheden. Produkter og materialer må heller ikke videresælges til tredjemand eller udnyttes kommercielt i direkte eller indirekte konkurrence med virksomheden. Du må hverken helt eller delvist mangfoldiggøre, videresende eller på anden måde videregive vores materiale til andre.

### **Ordensregler og fortrolighed:**

Når du deltager i kurser og retræter forpligter du dig til at omgås dine gruppedeltagere og medarbejdere hos virksomheden respektfuldt og professionelt. Dette gælder i alle relevante sammenhænge, hvad end det er i forbindelse undervisning, sparring, gruppearbejde, pauser, online undervisning og facebookgruppe.

Evt. utilfredsheder skal rettes til Mindful Mosaik/ Kristine Inez Birkedal

Der er gensidig tavshedspligt på alle kurser og retræter. Mindful Mosaik forpligter sig ligeledes til at behandle oplysninger om job, forretning eller personlige anliggender, der ikke er almindelig kendt i offentligheden, fortroligt. Mindful Mosaik videregiver eller bruger ikke fortrolige oplysninger, som du har givet under samtaler, sessioner eller på anden vis gennem deltagelse i kurser og retræter uden dit samtykke.

## **Forbehold og ansvarsbegrænsning:**

Der tages forbehold for enkelte ændrede datoer indenfor retræter eller kursers periode, som følge af sygdom blandt underviserne m.v.

Der tages forbehold for aflysning af hold, grundet utilstrækkelig tilslutning.

Der tages forbehold for aflysning grundet force majeure, dvs. grundlæggende ekstraordinære og uforudsigelige omstændigheder udenfor Mindful Mosaiks kontrol, der forhindrer virksomheden i at opfylde sine forpligtelser i en aftale, såsom vejrforhold, pandemier, udefrakommende vilkår af opsættende karakter mv.

Vi kan ikke garantere, at vi opbevarer oplysningerne om din ordrebekræftelse på en måde, så du senere kan få en kopi af din ordrebekræftelse. Husk derfor at gemme den, som du modtager umiddelbart efter tilmeldingen, er sendt til os.

Er du tilmeldt et kursus der løber over flere gange eller en længere periode er tilmeldingen bindende for hele forløbet.

Aflyser vi et kursus, refunderer vi din indbetaling til en af dig oplyst konto. Kurser aflyses ved for få deltagere, underviseres sygdom eller andre uforudsete hændelser

Mindful Mosaik er ikke ansvarlig overfor den enkelte kursist/deltagers indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, tabt fortjeneste eller tab i øvrigt, medmindre Mindful Mosaik har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Mindful Mosaik har tegnet sædvanlig erhvervsforsikring, idet den enkelte kursist/deltager er forpligtet til selv at have tegnet ulykkesforsikring.

## **Erstatning og ansvarsfraskrivelse**

Mindful Mosaiks erstatningsansvar begrænser sig i enhver henseende til det af kursisten betalte kursusgebyr, medmindre andet følger af dansk rets almindelige regler.

Mindful Mosaik er ikke ansvarlig for kursistens indirekte eller afledte tab, herunder tab af avance, tab af data, tab af omsætning eller andre økonomiske følgetab.

**Reklamation:** Skulle du have en reklamation, så bedes du skriftligt rette henvendelse:

Mindful Mosaik

Kristine Inez Birkedal  
Vestergade 60  
5700 Svendborg  
[kbirkedal@hotmail.com](mailto:kbirkedal@hotmail.com)  
+4530848631  
cvr 39856719

Reklamationen skal fremsendes med det samme, så vi har en mulighed for at udbedre forholdet under dit kursus- eller retræteophold.

## Uenighed og uoverensstemmelser

Hvis der skulle opstå uenighed mellem virksomheden og en deltager i kursus/ uddannelse, er må parterne ikke engagerer sig i nogen adfærd eller kommunikation, offentlig eller privat, der har til formål at nedgøre eller skade den anden part.

### Klageadgang:

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til Kristine Inez Birkedal  
[kbirkedal@hotmail.com](mailto:kbirkedal@hotmail.com)

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til det relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Henvendelse i den forbindelse kan rettes til:

Forbrugerklagenævnet  
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Tlf. 41 71 50 00  
Email: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

<http://www.forbrug.dk/Klagemuligheder/Forbrugerklagenaevnet/Klag-til-Forbrugerklagenaevnet>

### Persondatapolitik:

Du kan altid få oplyst, hvilke oplysninger der er registreret om dig ved at rette henvendelse ved Kristine Inez Birkedal  
[kbirkedal@hotmail.com](mailto:kbirkedal@hotmail.com)

Ligeledes kan du gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven.

Du giver ved accept af nærværende betingelser ligeledes dit tilsagn til at dit fulde navn, bynavn, telefonnummer og mailadresse oplyses til de andre deltagere på uddannelsen eller kurset.

Vi registrerer de oplysninger, som du indskriver og sender til os ved tilmeldingen, hvilket vil sige dit navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, i vores system.

Oplysningerne er nødvendige at indsamle for at kunne identificere og registrere vores kursister.

Oplysningerne er tilgængelige for vores kursusadministration, herunder vores bogholderi, som er dataansvarlige i virksomheden.

Oplysningerne transmitteres ikke krypteret og opbevares ikke krypteret, men er beskyttet med kodeord, og benyttes kun af Mindful Mosaik.

Oplysningerne opbevares max i 3 år.

Du kan altid bede om at blive slettet fra vores system, så du ikke står med dine oplysninger i vores database. Du skal i den forbindelse være opmærksom på, at du ikke senere kan få bekræftet din deltagelse på en uddannelse eller et kursus, hvorfor du bør tage kopier af dine uddannelses- og kursusbeviser.

Såfremt du slettes i vores database, bibeholdes din tilmelding samt kopi af faktura i 5 år af hensyn til regnskabsloven.

Dine personoplysninger videregives ikke til tredjemand.

### **Brud på databehandling:**

Ved opdagelse af databrud videregives oplysninger om dette, inden for 72 timer til Datatilsynet med informationer om hvem, hvad og hvordan det er sket.

### **Privatlivspolitik – indsamling og databehandling – GDPR**

Formålet med de indsamlede data er at informere og komme i kontakt med kunder samt opbevare data for kunder, som ønsker dette.

Når du køber et kursus hos Mindful Mosaik via Place2book indtaster du personlige oplysninger:

- Dit navn
- Din adresse
- Din e-mailadresse
- Dit telefonnummer
- Dine betalingsoplysninger

Vi samler kun det ind, vi har brug for og aldrig mere.

Vi behandler dine oplysninger i forbindelse med købet.

### **Samtykke af personoplysninger:**

Har du sat kryds i boksen til modtagelse af nyhedsbrev, bruger vi denne når vi sender nyhedsbrev. Du kan til en hver tid slette dig fra listen direkte ved link i de enkelte nyhedsbreve.

### **Datasikkerhed:**

Vi behandler dine data fortroligt og sikkert i henhold til lovgivningen. Skulle det ske at der er et brud på datasikkerheden vil der blive rettet henvendelse til den enkelte samt til Datatilsynet inden for 72 timer om hvem, hvad og hvordan det er sket. De IT-leverandører vi deler data med, har vi en databehandleraftale med som sikkerhed.

Du har ret til at få adgang til dine persondata

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem, der modtager data om dig, i det omfang vi videregiver data i Danmark og i udlandet.

Hvis du anmoder om det, kan vi give dig adgang til de data, vi behandler om dig. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til på [cammilla@minhjerne.dk](mailto:cammilla@minhjerne.dk).

Du har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet

Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

I nogle tilfælde kan vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder fx, hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage. Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os.

Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Du kan også gøre indsigelse mod vores videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Du kan bruge kontaktoplysningerne øverst under punktet Dataansvarlig og kontaktoplysninger til at sende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, ophører vi med behandlingen af dine persondata.

Du har i visse tilfælde ret til at få dine data udleveret

Du har ret til at modtage de persondata, du har stillet til rådighed for virksomheden, og dem, vi har indhentet om dig hos andre aktører på baggrund af dit samtykke. Hvis vi behandler data om dig som led i en kontrakt, hvor du er part, kan du også få tilsendt dine data. Du har også ret til at overføre disse persondata til en anden tjenesteudbyder.

Hvis du ønsker at bruge din ret til dataportabilitet, vil du modtage dine persondata fra os i et almindeligt anvendt format.

## Du har ret til at klage til Datatilsynet

Mindful Mosaik er underlagt persondatalovgivningens (herunder EU's persondataforordningen og national persondatalovgivning) bestemmelser om behandling af personlige oplysninger. Oplever du en krænkelse af dit privatliv under brug af vores websted eller ved anden interaktion med Mindful Mosaik kan du klage til Datatilsynet.

Datatilsynets kontaktoplysninger fremgår nedenfor:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K  
Telefon: 33 19 32 00  
Fax: 33 19 32 18  
Mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)  
[www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## Underbehandlere

Herunder kan du se en liste over de databehandlere, Mindful Mosaik har indgået aftaler med

- Place2book
- Facebook
- Simply
- Google Analytics
- Dropbox
- Microsoft
- Zoom
- Mailchimp

## Cookiepolitik:

Vi bruger cookies på hjemmesiden, både vores egne og tredje parts cookie som eksempelvis Google Analytics. De bruges blandt andet til at se hvor mange besøgende vi har.

**Sletning af Cookies:** Du kan altid slette dine cookies i din browser.

## Sletning og rettelser af vores kundedata:

Ønsker du at blive slettet i vores system er dette muligt. Dette gøres ved at rette henvendelse til os.

## Udlevering af kundedata:

Ønsker du at få de oplysninger vi har gemt på dig som kunde er dette muligt. Dette gøres ved at rette henvendelse til Kristine Inez Birkedal [kbirkedal@hotmail.com](mailto:kbirkedal@hotmail.com)

*Handelsbetingelserne er opdateret pr. 19. marts 2024 ved Kristine Inez Birkedal*